Apstiprināts:

SIA ”Daugavpils zobārstniecības poliklīnika”

2021.gada 19.martā dalībnieku sapulcē, prot.Nr.2021/02

Daugavpils pilsētas domes izpilddirektore

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ S.Šnepste

#  SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTO ATBILDĪBU

 “DAUGAVPILS ZOBĀRSTNIECĪBAS

 POLIKLĪNIKA”

 **VIDĒJĀ TERMIŅA DARBĪBAS STRATĒĢIJA**

 **2021.-2025.GADAM**

##  IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI UN TERMINI

|  |  |
| --- | --- |
| Poliklīnika | SIA ”Daugavpils zobārstniecības poliklīnika” |
| Poliklīnikas stratēģija | Ģenerālās darbības plāns, kurš nosaka stratēģisko uzdevumu prioritāti, resursus un sekojošos soļus stratēģisko mērķu sasniegšanai |
| Komunikācija | Informācijas apmaiņa starp cilvēkiem |
| KPE indekss | Kariozo zobu, plombēto un ekstrahēto zobu summārais daudzums 12 gadus veciem bērniem  |
| Pacients | Persona, kurai nepieciešama medicīniska palīdzība un/vai griezās pēc tās |
| Pacienta tiesības | Tiesības, kuras tiek realizētas individuālā un grupveida līmenī, tai skaitā saistītas ar jebkuru medicīnisko iejaukšanos  |
| Medicīniskās palīdzības tehnoloģijas | Veselības Ministrijas apstiprinātās normas, noteikumi un rekomendācijas |
| Zobārstniecības palīdzība (pakalpojums) | Mutes dobuma tieša apskašu veikšana, konsultācijas, operācijas, manipulācijas, procedūras, izmeklēšanas un pacienta aprūpe |
| Karies | Zoba cieto audu emaljas un dentīna slimība, kas novērojama sakarā ar zoba krāsas izmaiņu, turpmāku tās atmiekšķēšanos un struktūras izjukšanu, kuras rezultātā veidojas dobumā veida defekts  |
| Pulpīts | Zoba pulpas iekaisums.Pulpa – nerva asinsvadu kūlītis, kurš atrodas pulpas kameras zoba kroņa daļā, bet zoba saknes daļā – kroņa kanālos  |
| Periodontīts | Zoba saknes apvalka un tam blakus esošo periodonta audu iekaisums, tie ir audu iekaisums, kas atrodas apkārt zoba saknei |
| Periostīts | Kaulplēves iekaisums, kas saistīts ar akūtām sāpēm un izteiktu smaganas tūsku  |
| Gingivīts | Smaganu iekaisums |
| Stomatīts | Mutes dobuma gļotādas iekaisums |
| Alveolīts | Tas ir žokļa alveolas iekaisums, kurš veidojas inficējoties pēc zoba ekstrakcijas |
| Alveola | Iedobe, kurā izvietota zoba sakne |
| Zoba sakņu kanāls | Tā ir anatomiska telpa zoba saknes iekšpusē, kurā atrodas nervs |
| Zoba saknes kabata | Tā ir izveidojusies telpa starp zobu un smaganu, kura saistīta ar smaganas atslāņošanos |
| Trauma | Cilvēka organismā bojājums, kurš radies ārējos vides faktoru ietekmē |
| Apmeklējums | Zobārstniecības palīdzības apjoma vienība sniegta poliklīnikā profilaktiskos un ārstniecības mērķos |
| Pacienta pieņemšana (apskate, konsultācija) | Tā ir ārsta plānveida darbība, kura dod iespēju sastādīt turpmāko sniedzamo medicīnisko pakalpojumu apjomu pacientam, nosakot veselības stāvokli, kurš tiek sasniegts profilakses, diagnostikas un ārstēšanas rezultātā  |
| Zobārstniecības palīdzības kvalitāte | Tā ir ārsta un pacienta sadarbības mijiedarbība, kura noteikta materiālā, profesionālās kvalifikācijas un laika robežās, vērsta esošās darbības labvēlīga rezultāta sasniegšanai un radot pacientā apmierinātību par zobārstniecības sistēmu |
| Tīra peļņa | Ir peļņas daļa, kas paliek uzņēmuma rīcībā pēc UIN un citu nodokļu atskaitīšanas  |
| Kopējais likviditātes koeficients  | Raksturo uzņēmuma spēju segt savas īstermiņa saistības |
| Saistību īpatsvars bilancē | Ir rādītājs, kas rāda aizņemto līdzekļu īpatsvaru kopējā kapitālā  |
| Saistību attiecība pret pašu kapitālu | Raksturo uzņēmuma finansiālo neatkarību no ārējiem aizņēmumiem un attiecību starp saistībām un pašu kapitālu  |
| Riska grupa | Daļa iedzīvotāju, kuri nosacīti apvienoti pēc paaugstinātas slimību, traumu un citiem veselību traucējumu rašanās principiem, kuri varētu būt apvienoti arī ar līdzīgu profesionālās darbības raksturu, viņu sociāliem dzīves apstākļiem, kā arī uzvedības īpatnībām |
| Motivācija | Mudinājums darbībai |
| Pacienta elektroniskā ambulatorā karte | Datu komplekss par pacienta veselības stāvokli un nozīmēto ārstēšanas veidu, kas tiek ievadīts datorā un uzglabāts elektroniski |
| Nospiedumu masa | Tiek izmantota tiešas zobu kroņu un mutes dobuma gļotādas anatomijas kopijas atveidošanai |
| Smaganu recesija | Smaganas virsmas līmeņa izmaiņas relatīvi zoba virsmai, kuras rezultātā rodas zoba kroņa atkailinājums  |
| Sanācijas aptveres rādītāji | Sanēto bērnu skaits un bērnu skaits,kuriem sanācija nav nepieciešama (veselie vai agrāk sanētie) x 100%Apskatīto skolas vecuma bērnuskaits |

###  SATURS

#### IEVADS……………………………………………………………………….. 5

1. ESOŠĀS SITUĀCIJAS ANALĪZE………………………………………… 6

2. NEFINANSIĀLO UN FINANSIĀLO MĒRĶU IZPILDES ANALĪZE…… 17

3. KAPITĀLSABIEDRĪBAS DARBĪBU IETEKMĒJOŠIE FAKTORI……... 24

4. KAPITĀLSABIEDRĪBAS ATTĪSTĪBAS REDZĒJUMS…………………. 25

5. FINANŠU KOPSAVILKUMA RĀDĪTĀJI………………………………... 31

6. KAPITĀLSABIEDRĪBAS VEICAMIE UZDEVUMI NOTEIKTO MĒRĶU SASNIEGŠANAI ……………………………………………………….…. 39

7. STRATĒĢIJAS ATBALSTA POLITIKA…………………………………. 45

###  IEVADS

Ikviens ir atbildīgs par savu veselību un rūpēm par to, jo būt veselam - tā ir viena no cilvēka pamattiesībām. Šīs tiesības un pienākumi nodrošina vienu no svarīgākajām dzīves vērtībām: cilvēka dzīves kvalitāti, viņa ģimenes kodola pamatu un attiecības ar sabiedrību.

SIA”Daugavpils zobārstniecības poliklīnika” savu darbību uzsāka 1967.gada 15.jūnijā un pašreiz tiek uzskatīta par vienu no lielākajām iestādēm veselības sistēmā. Līdz 1967.gadam zobārstniecības palīdzību sniedza pilsētas poliklīnikas un bērnu poliklīnikas kabinetos.

Poliklīnikas adrese: Daugavpils pilsēta, Lāčplēša iela 12. Poliklīnika izvietota četrstāvu ēkā, kuras kopējā platība sastāda 1138 m². Poliklīnikas I stāvā ir izvietoti vadības sastāva kabineti un ierīkots zobārstniecības kabinets palīdzības sniegšanai pacientiem ar funkcionālajiem traucējumiem. II, III un IV stāvos izvietoti zobārstniecības un zobu protezēšanas kabineti, kā arī rentgenkabinets.

Poliklīnika sniedz visu veidu zobārstniecības palīdzību:

* bērnu un pieaugušo zobu ārstēšana;
* periodonta audu slimību ārstēšana;
* ortodontiskā palīdzība bērniem, ieskaitot breketsistēmas izmantošanu;
* jebkuras sarežģītības zobu ekstrakcija un ambulatorās operācijas;
* implantācija;
* zobu protezēšana ar izņemamām un neizņemamām protēzēm;
* zobu protēžu tehniskā izgatavošana, ieskaitot metālliešanas darbus;
* zobu higiēnistu profilaktiskais darbs;
* rentgenoloģiskā izmeklēšana;
* zobu balināšana

 Poliklīnika strādā no plkst. 7.00 līdz plkst. 20.00, sestdienās – no plkst.7.00 līdz plkst. 14.00, svētku dienās – no plkst. 9.00 līdz plkst. 15.00. Ir organizēts divu maiņu darbs.

 Poliklīnikas pamatkapitāls 521224 EUR un tas sastāv no 521224 daļām. Vienas daļas vērtība – 1 eiro. Visas kapitāldaļas (100%) pieder Daugavpils pilsētas domei un tā ir kapitāla daļu turētāja.

 Poliklīnikas darbību regulē šādi normatīvie akti:

1.Darba likums – spēkā no 20.06.2001.;

2.Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likums – spēkā no 01.12.2009.;

3.Fizisko personu datu apstrādes likums – spēkā no 21.06.2018.;

4.Pacientu tiesību likums – spēkā no 17.12.2009.;

5.Ārstniecības likums – spēkā no 12.06.1997.;

6.Epidemioloģiskās drošības likums – spēkā no 11.12.1997.;

7.MK noteikumi ”Profesiju klasifikatoru, profesijas atbilstošiem pamatuzdevumiem un klasifikācijas pamatprasībām” Nr.264 – spēkā no 23.05.2017.;

8.MK noteikumi “Higiēniskā un pretepidēmiskā režīma pamatprasības ārstniecības iestādē” Nr.104 – spēkā no 16.02.2010.;

9.MK noteikumi “Dezinfekcijas, dezinsekcijas un deratizācijas noteikumi” Nr.618 – spēkā no 06.07.2010. ;

10.MK noteikumi “Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām” Nr.60 – spēkā no 20.01.2009.;

11. Noslēgtie sadarbības līgumi ar Nacionālo veselības dienestu par veselības aprūpes pakalpojumi sniegšanu un apmaksu.;

12. Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kartība (MK 28.08.2018. noteikumi Nr.555);

13. Latvijas veselības aprūpes infrastruktūras ģenerālplāns 2016.-2025.;

14. Veselības aprūpes finansēšanas likums.

15. Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030.gadam (LIAS), kas ir apstiprināts 10.06.2010. “Ieguldījumi cilvēkkapitālā” kā viena no LIAS 2030.prioritatēm. Investīcijas cilvēkkapitālā ir prioritārs ilgtermiņa uzdevums, lai nodrošinātu visu potenciālo cilvēkresursu, jo īpaši nabadzības un sociālās atstumtības riskam pakļauto iedzīvotāju grupu, līdzdalību darba tirgū, uzlabotu veselības, sociālās aprūpes un sociālās drošības, kā arī mūžizglītības sistēmu pakalpojumus un efektivitāti;

16. Latvijas valsts “Nacionālais attīstības plāns 2021.-2027.gadam.” Veselības aprūpe ir būtiska sabiedrības veselības sastāvdaļa. Veselība izvirzīta par vienu no cilvēka pamatvērtībām, tā ir dzīves kvalitātes, personīgās un ģimenes labklājības pamats;

17. Latgales stratēģija 2030.gadam;

18. Daugavpils pilsētas ilgtspējīgas attīstības stratēģija 2014.-2030.gadam.

1. **ESOŠĀS SITUĀCIJAS ANALĪZE**

Poliklīnikas efektīvai pārvaldīšanai nospraustajos termiņos ir svarīgi gūt pilnu priekšstatu par paveikto darbu iepriekšējos gados un par finansiālo stāvokli esošā brīdī.

#### Personāls

Visam medicīniskajam personālam – ārstiem, zobārstniecības māsām, zobu higiēnistiem, radiologa asistentiem un zobu tehniķiem ir sertifikāti. Sertifikātu derīguma termiņš ir pieci gadi. Lai saņemtu sertifikātu, nepieciešams apmeklēt lekcijas, praktiskos seminārus, izstādes utt. Medicīnas darbiniekam tiek piešķirti punkti par lekciju, praktisko nodarbību utt. apmeklēšanu. Par vienu stundu tiek piešķirts viens punkts. Piecu gadu laikā ir “jāsavāc” ārstiem 250 punkti, bet zobārstniecības māsām, zobu higiēnistiem, zobu tehniķiem un radiologa asistentiem 150 punkti.

***Galvenais poliklīnikas mērķis un orientieris – medicīnas personāla visām pūlēm jābūt fokusētām uz pacientu***.

Zobārstam jāzina trīs nosacījumi:

* veselības apstākļi, lai tos saglabātu;
* slimības apstākļi, lai tos novērstu;
* atveseļošanās apstākļi, lai tos izmantotu.
1. **attēls SIA “Daugavpils zobārstniecības poliklīnika” struktūra**

Lai nodrošinātu nepārtrauktu darbību un kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanu poliklīnikā ir nodarbināti 118 darbinieki, no tiem 63% vai 74 darbinieki nodrošina zobārstniecības pakalpojumu sniegšanu (sk.1.attēlu).

1. **attēls Zobārstu struktūra**

SIA”Daugavpils zobārstniecības poliklīnika” zobārstniecības pakalpojumus sniedz divdesmit seši sertificēti ārsti. Terapeitiskos kabinetos stomatoloģisko palīdzību sniedz deviņi zobārsti. Tas sastāda 35% no kopējā zobārstu skaita. Seši zobārsti pieņem zobu protezēšanas kabinetos, bet divi ārsti – ķirurģiskos kabinetos. Bērniem palīdzību sniedz pieci zobārsti. Tas ir nepietiekošs ārstu daudzums, kas neietekmē ilgstošo rindu rašanos stomatoloģisko pakalpojumu saņemšanai. SIA ”Daugavpils zobārstniecības poliklīnika” pieņem divi ārsti ortodonti un viens ir periodontologs.

1. **attēls Ārstniecības un pacientu aprūpes personas un funkcionālo speciālistu …… asistenti**

Zobārstniecības māsas sastāda lielāko īpatsvaru no ārstniecības aprūpes personāla un funkcionālo speciālistu skaita (64%). Pieci sertificēti zobu higiēnisti sniedz zobu higiēnas pakalpojumus un divi radiologa asistenti veic rentgenuzņēmumus. Zobu protēzes izgatavo deviņi sertificēti zobu tehniķi.

1. **attēls Zobārsti un zobu feldšeri pēc vecuma**

Piecpadsmit strādājoši zobārsti un zobu feldšeri ir pensijas vecumā . Viena zobu feldšera vecums pārsniedz 75 gadus . Kabinetā katrā maiņā pieņem divi ārsti vecuma grupā 31-35 un 41-45 gadi. Vēl trīs ārsti ir pirmspensijas vecumā. Lai nesamazinātu zobārstniecības pakalpojumu pieejamību poliklīnika veic darbības jauna personāla piesaistei.

1. **attēls Darbinieku skaits pēc dzimuma**

 Analizējot darbinieku struktūru pēc dzimuma, sieviešu skaits veido lielāko daļu.

**6. attēls SIA “Daugavpils zobāstniecības poliklīnika” struktūra (vadības shēma)**

1.tabula Ārstu kvalifikācijas paaugstināšanas kursi ārpus Latvijas:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Gads* | *Kursu nosaukums* | *Valsts* | *Ieņema**mais**amats* | *Kursu**ilgums* | *Apmaksa* |
| 2018. | Breketsistēmas pielietošana stomatoloģijā | Igaunija | Ārsts ortodonts | 29.-30.marts | 350,00 euro -poliklīnikas līdzekļi |
| Darba organizēšana stomatoloģijā | Ķīna | Ārstnieciskā darba vadītājs | 26.jūnijs-3.jūlijs | 850 euro -poliklīnikas līdzekļi |
| Firmas “Ivoclar” jaunu materiālu izmantošana | Vācija | Bērnu zob. kabineta zobārsts | 29.jūlijs – 4.augusts | 850 euro -poliklīnikas līdzekļi |
| 2019. | Stomatoloģiskā kongresa un izstādes apmeklēšana | ApvienotieArābuEmirāti | Valdes loceklis,ārstnieciskā darba vadītājs | 4.-10.februāris | 3350 euro - poliklīnikas līdzekļi |
| Starptautiskās konferences apmeklēšana bērnu stomatoloģijā | Krievija | Bērnu zob. kabineta zobārsts | 7.-9.februāris | 345 euro- poliklīnikas līdzekļi |
| Praktiskās nodarbības:“Zobārsta iespējas izmantojot stomatoloģisko mikroskopu” | Lietuva | Terapeitiskā zob. kabineta divi zobārsti un viena zobārstniecības māsa | 30.marts | 1500 euro poliklīnikas līdzekļi  |

#### Finansējuma avoti:

* Maksas pakalpojumi. Pacients kasē maksā skaidrā naudā vai izmantojot terminālu. Bezskaidrā naudā apmaksu veic apdrošināšanas kompānijas un iestādes, ar kurām noslēgtas līgumsaistības;
* Līdzekļi, kurus pārskaita Nacionālais veselības dienests par bērnu līdz 18 gadu vecuma ārstēšanu, kā arī līdzekļi par zobu protezēšanu ar izņemamām plastmasas protēzēm un zobu ārstēšanu ar 50% apmaksu Černobiļas avārijas seku likvidatoriem

 Saskaņā ar 2013.gada 17.decembra MK noteikumiem Nr.1529 “Veselības aprūpes organizēšana un finansēšanas kārtība”, kā arī ņemot vērā 01.09.2016. grozījumus Nacionālais veselības dienests apmaksā:

* zobārstniecības pakalpojumus bērniem līdz 18 gadu vecumam (punkts 4.1.1);
* pirmreizējo ortodontisko konsultāciju bērniem un ortodontisko ārstēšanu iedzimtu sejas-žokļu šķautņu gadījumā personām vecumā līdz 22 gadiem (punkts 4.1.2.);
* zobārstniecības palīdzība patvēruma meklētājiem acuto gadījumā (punkts 4.1.3.);
* zobu ārstēšanu Černobiļas atomelektrostacijas avāriju seku likvidēšanas dalībniekiem un Černobiļas atomelektrostacijas avārijas rezultātā cietušo personu sociālās aizsardzības likuma 14.pants pakalpojumiem sedz 50%, bet izdevumus par zobu protezēšanu ar izņemamām plastmasas protēzēm – pilnā apmērā (punkts 4.1.4.);
* bērniem apmeklējot zobu higiēnistu – vienu reizi gadā, izņemot 7, 11 un 12 gadus vecus bērnus – divas raizes gadā (punkts 1.6.2. un 1.7.2.) – profilaktisko apskašu programma.

 Saskaņā ar 2013.gada 14.decembra MK noteikumu Nr.1529 “Veselības aprūpes organizēšanas un finansēšanas kārtība” 01.07.2018. izmaiņām apstiprināta plombēšanas materiāla “sudraba amalgama” izmantošanas kārtība.

 2017.gada 17.maijā stājās spēkā Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 20H/852 par dzīvsudraba izmantošanu zobārstniecībā. No 2018.gada 1.jūlija nedrīkst izmantot sudraba amalgamu piena zobu plombēšanai un NVD neapmaksā plombēšanu ar sudraba amalgamu.

***Finanšu rādītāju dinamika*:**

**7.attēls Ieņēmuma dinamika**

Būtiski kopējais ieņēmumu pieaugums laika posmā no 2010.gada līdz 2020.gadam bija 2011.gadā, ieņēmumi palielinājās par 9% (+128,1 t. eiro) salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu. 2014.gadā ieņēmumu pieaugums salīdzinājumā ar 2013.gadu ir 9% (+142,9 t. eiro) un 12% (+205,3 t. eiro) ieņēmumu pieaugums 2018.gadā salīdzinājumā ar 2017.gadu.

**8.attēls Izdevumu dinamika**

Ieņēmumu pieaugums ietekmēja arī izdevumu palielinājumu 2011., 2014., 2018.gados.

2.tabula Zobārstniecības pakalpojumu ieņēmumi no 2016.gada līdz 2020.gadam

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *2016.gads* | *2017.gads* | *2018.gads* | *2019.gads* | *2020.gads prognoze* |
| Valsts apmaksātie zobārstniecībaspakalpojumu | 480853 | 454000 | 613450 | 634089 | 612652 |
| Maksas zobārstniecības pakalpojumi | 1270913 | 1281826 | 1327309 | 1245717 | 1235160 |

Poliklīnikas ieņēmumi galvenokārt veidojas no zobārstniecības maksas pakalpojumiem, tie ir 66% no kopējiem ieņēmumiem un zobārstniecības pakalpojumiem, ko apmaksā Nacionālais veselības dienests - 34%.

3.tabula Veiktās iemaksas un pašvaldības budžetā no 2016.gada līdz 2020.gadam

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *2016.gads* | *2017.gads* | *2018.gads* | *2019.gads* | *2020.gads prognoze* |
| Valsts budžets | 563592 | 565898 | 588562 | 592048 | 602968 |
| Pašvaldības budžets | 111 | 111 | 111 | 26545 | 111 |

Iemaksas valsts budžetā galvenokārt sastāda iedzīvotāju ienākuma nodoklis, sociālās apdrošināšanas iemaksas, uzņēmuma ienākuma nodoklis un citi nodokļi. Pašvaldības budžetā tiek maksāts nekustamā īpašuma nodoklis. Pašvaldības budžetā 2019.gadā tika iemaksātās dividendes par 2018.gadu.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Gads* | *Neto peļņa**bez nodokļiem* | *Kopējais**likviditātes**koeficients* | *Īstermiņa**saistību**īpatsvars**bilancē* | *Saistību attiecības pret pašu kapitālu* |
| **2010.** | 2663 | 3,2 | 0,14 | 0,16 |
| **2011.** | 2090 | 3,1 | 0,13 | 0,2 |
| **2012.** | 467 | 7,98 | 0,03 | 0,09 |
| **2013.** | 3662 | 17.4 | 0,02 | 0,6 |
| **2014.** | 562 | 17,25 | 0,03 | 0,07 |
| **2015.** | 990 | 30,76 | 0,05 | 0,05 |
| **2016.** | 3665 | 4,51 | 0,11 | 0,12 |
| **2017.** | 15216zaudējumi | 2,60 | 0,20 | 0,24 |
| **2018.** | 52869 | 2,86 | 0,21 | 0,26 |
| **2019.** | 5370 | 2,39 | 0,23 | 0,29 |
| **2020.** | 2524 (plāns) | 2,46(plāns) | 0,22(plāns) | 0,28(plāns) |
|  | Peļņa tika izlietota poliklīnikas attīstībai | Atbilst normas robežām (N > =2) | Atbilst normas robežām (N > =0) | Atbilst normai (N > =0) |

4.tabula Finansiālie rādītāji

#### Pakalpojuma apjoms

Poliklīnika noslēgusi līgumus ar:

1. Nacionālo veselības dienestu - palīdzības sniegšanai bērniem līdz 18 g.v. un Černobiļas AES avārijas likvidatoriem
2. Sociālo lietu pārvaldi - palīdzības sniegšanai maznodrošinātām personām.
3. Pensionāru sociālo apkalpošanas teritoriālo centru - visu veidu zobārstniecības palīdzības sniegšanai pansionāta iedzīvotājiem.
4. VSAC “Latgale” filiālēm “Kalkūni” un “Kalupe”.
5. VSIA “Daugavpils psihoneiroloģiskā slimnīca” ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju.
6. Ieslodzījuma vietu pārvaldi - Daugavgrīvas cietumu zobārstniecības palīdzības sniegšanai (izņemot zobu protezēšanu) ieslodzītajiem.
7. *Apdrošināšanas kompānijām:*
* “ERGO Life Insurance” SE Latvijas filiāle
* AAS “BALTA”
* “BTA Insurance Company”
1. Valsts robežsardzi - zobārstniecības palīdzības sniegšanai bēgļiem;
2. AS “Lateko līzing”

 5.tabula Apmeklējumu skaits:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Gads* | *Kopējs apmeklējumu skaits* | *No tiem bērni vecumā līdz 18 gadiem* |
| **2010.** | 69117 | 69117 |
| **2011.** | 77413 | 26334 |
| **2012.** | 79520 | 28307 |
| **2013.** | 74822 | 25536 |
| **2014.** | 73510 | 26551 |
| **2015.** | 76633 | 25763 |
| **2016.** | 77957 | 26107 |
| **2017.** | 74002 | 23081 |
| **2018.** | 64468 | 21586 |
| **2019.** | 57956 | 19401 |
| **2020.** | (plāns) - 57525 | 19000 |

 No 2018.gada apmeklējumu skaits samazinājās ārstu kadru deficīta dēļ. Poliklīnika papildus var nodarbināt 15 zobārstus, apgādāt viņus ar darba vietām, nepieciešamajiem instrumentiem un zobārstniecības materiāliem, kas palielinātu zobārstniecības pakalpojumu pieejamību

6.tabula Gulošiem slimniekiem palīdzība tika sniegta mājās:

|  |  |
| --- | --- |
| *Gads* | *Palīdzība sniegta mājās(*100% no visiem, kas griežas pēc palīdzības*)* |
| **2010.** | 114 pacientiem |
| **2011.** | 95 pacientiem |
| **2012.** | 98 pacientiem |
| **2013.** | 80 pacientiem |
| **2014.** | 104 pacientiem |
| **2015.** | 108 pacientiem |
| **2016.** | 93 pacientiem |
| **2017.** | 76 pacientiem |
| **2018.** | 97 pacientiem |
| **2019.** | 102 pacientiem |
| **2020.** | 91 pacientam |

#### Zobārstniecības palīdzību mājās sniedz ārsts reģistrācijas dienā, iepriekš ar pacientu saskaņojot vizītes laiku.

#### Profilaktiskais darbs

Piecas zobu higiēnistes veic pacientu pieņemšanu gan poliklīnikas kabinetā, gan skolās, kurās saglabājušies zobārstniecības kabineti. Zobu higiēnistes noņem zobu aplikumu, virssmaganu un zemsmaganu zobakmeni, kā arī apmāca bērnus pareiziem zobu tīrīšanas noteikumiem, informē par pareizu uztura lietošanas nozīmi, par mutes dobuma higiēnas līdzekļiem (zobu diegi un pastas, zobu tīrāmie kociņi, birstes utt.), par smēķēšanas un alkohola kaitīgumu.

#### Materiāli tehniskā bāze

Poliklīnikā ir 25 zobārstu darba vietas, 2 zobu higiēnistu darba vietas un 14 zobu tehniķu darba vietas. Visas darba vietas ir apgādātas ar mūsdienīgām urbjmašīnām. Darba vietās ierīkots kvalitatīvs apgaismojums, ir liela plombēšanas un zobu protezēšanas materiālu izvēle, darba vietas pilnībā ir aprīkotas ar papildus detaļām (matricas, adatas, faili utt.), kvalitatīviem instrumentiem, pretsāpju līdzekļu daudzveidība un cits aprīkojums dod iespēju ārstiem sniegt augsti kvalificētu palīdzību pacientiem.

2. **NEFINANSIĀLO UN FINANSIĀLO MĒRĶU IZPILDES ANALĪZE LAIKA PERIODĀ – 2017.-2020.GADOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Uzdevumi* | *Sasniedzamais**rezultāts* | *Rezultatīvais rādītājs pa gadiem* | *Paskaidrojums par plāna**izpildi* |
| 1. Sniegt pieejamumutes dobuma veselības aprūpi | Zobārstniecības palīdzības nodrošināšanadarba dienās no plkst.8.00 līdz plkst. 20.00, brīvdienās un svētku dienās no plkst.9.00 līdz plkst.15.00 | *Gads* | *Plāns* | *Izpilde* | Plāns izpildīts par 83 %.Plānveida rādītāju neizpildes iemesli – ārstu skaita samazinājums,ārstu nepilna darba diena, kuriem mazi bērni, darba nespējās lapas. |
| 2017. | 78000apmekl. | 74002apmekl. |
| 2018. | 78000apmekl. | 64468apmekl. |
| 2019. | 62000apmekl. | 57956apmekl. |
| 2020. | 57525apmekl. | 32284apmekl.(8 mēn.) |
| Zobārstniecības pakalpojumu sniegšana mājās gulošiem pacientiem | *Gads* | *Izpilde* | Vidēji gadā pēc palīdzības vērsās 92 cilvēki. Palīdzība sniegta visiem, kas vērsās pēc tās |
| 2017. | 76 vizītes |
| 2018. | 97 vizītes |
| 2019. | 102 vizītes |
| 2020. | 62 vizītes (8 mēn.) |
| Zobārstniecības palīdzības sniegšana personām ar funkcionālajiem traucējumiem | *Gads* | *Izpilde* | Palīdzība sniegta visiem, kas vērsās pēc tās |
|  | 2017. | 436 pacienti |
| 2018. | 426 pacienti |
| 2019. | 532 pacienti |
| 2020. | 332 pacienti (8 mēn.) |
| Zobārstniecības palīdzības sniegšana riska grupām | Sociālaisdienests | *Gads* | *Izpilde* | Palīdzība sniegta visiem 100%, kas vērsās pēc tās34  |
| 2017. | 124 pac. |
| 2018. | 119 pac. |
| 2019. | 77 pac. |
| 2020. | 48 pac. |
| Pensionārusociālāsapkalpošanasteritoriālais centrs | 2017. | 33 pac. |
| 2018. | 49 pac. |
| 2019. | 34 pac. |
| 2020. | 21 pac.(8 mēn.) |
| VSIA”Daugavpilspsihoneiroloģiskā slimnīca”ilgstošasrehabilitācijas institūcija  | 2017. | 53 pac. |
| 2018. | 62 pac. |
| 2019. | 55 pac. |
| 2020. | 48 pac.(8 mēn.) |
| IeslodzījumavietupārvaldeDaugavpils cietums | 2017. | 393 pac. | No No 2019.gada cietuma stomatoloģiskajā kabinetā strādā ārsts no Rīgas |
| 2018. | 357 pac. |
| 2019. | 152 pac. |
| 2020. | 35 pac. |
|  2. Ieviest jaunas tehnoloģijasijas pacientu ārstēšanai ar periodonta audu slimībām  | Tika pieņemti 1600 pacienti, kuri cieš no parodonta slimībām | *Gads* | *Izpilde* | No 2018.gada 5.novembra uzsāka darbu ārste periodontoloģe.Plāns izpildīts par 92% |
| 2018. | Palīdzība sniegta182 pacientiem |
| 2019. | Palīdzība sniegta1474pacientiem |
| 2020. | Palīdzība sniegta846pacientiem (8 mēn.) |
| 3.Ārstniecības personāla profesionālāskompetencesun prasmju paaugstināšana | Viss medicīniskais personāls ir sertificēts | Zobārsti, zobārstniecības māsas,zobu tehniķi un radiologa asistenti ir sertificēti  | Izpildīts |
| 4. Veselības veicināšanas pasākumu īstenošana veselības aprūpes jomās | Plānveida profesionālādarba veikšana skolēnu vidū | 2017. | 10.vidusskola | 63,5% -sanācijas aptvere | No 2019.gada ārstu trūkuma dēļ tika pārtraukta skolēnu sanācija  |
| Poļuģimnāzija | 63,6% -sanācijas aptvere |
| 6.vidusskola | 58,9% - sanācijas aptvere |
| 2018**.** | 11.pamatskola | 48,3% - sanācijas aptvere |
| Poļuģimnāzija | 66% -sanācijas aptvere |
| 9.vidusskola | 58,3% -sanācijas aptvere |
| 2019**.** | Profilaktisko palīdzību sniedza tikai zobu higiēnisti |
| 15.vidusskola | Pieņemti 470 skolēni |
| 16.vidusskola | Pieņemti 645 skolēni |
| 5. Jaunasmedicīniskās iekārtas iegāde, jaunu zobu ārstēšanas un protezēšanas metožu ieviešana, zobu ārstniecības palīdzības sniegšanas kvalitātes uzlabošana | Iegādātas jaunas iekārtas | 2017.2018.2019.2020**.** | * Sistēma “Ivocap” izņemamo zobu protēžu izgatavošanai. “Ivocap” plastmasas pielietošana lielā mērā samazina alerģisko reakciju rašanās risku salīdzinājumā ar citām plastmasām. Ir ekonomiska plastmasas izmantošana, jo tā tiek ražota kapsulās. Protēzei ir augsta estētika un biosavienojamība. Šī ir zobu protēžu izgatavošanas jauna metode.
* Autoklāvs “Melag 23B” instrumentu sterilizēšanai. Agrāk izmantojos saussvelmes skapjus no 2017.gada aizliegts izmantot. Autoklāvi “B” kategorijas atbilst MK 16.02.2016. noteikumiem Nr.104 “Noteikumi par higiēniskā un pretepidēmiskā režīma pamatprasībām ārstniecības iestādē”
* Termodezinfi

cējošais aparāts “Melatherm 10 DTB” tiek izmantots instrumentu mazgāšanai un dezinfekcijai. Atbilst visām stingrām prasībām un ir pilnīgi automatizēts instrumentu attīrīšanas un dezinfekcijas process. Attīrīšanas efekts sastāda 99,9 – 100%.* Centrifūga “PRF DUO”. Izmanto ērtākai brūču sadzīšanai pēc ekstrakcijas un citām ķirurģiskām manipulācijām. Šī ir jauna profilakses metode iespējamo komplikāciju rašanās novēršanai pēc ambulatorajām operācijām.
* Krāsns “Vita Vacumat 6000m.” Esošā krāsns keramikas apdedzināšanai novecojusi gan morāli, gan fiziski (9 gadi). Iegādāta jauna krāsns, lai racionāli tiktu izmantots zobu tehniķa darba laiks un metālkeramikas protēžu izgatavošanas kvalitātes uzlabošanai.
* Elements Free obturācijas sistēma zobu sakņu kanālu aizpildīšanai. Izmanto zobu kanālu hermētiskai aizpildīšanai komplicēta karies gadījumā (pulpīts, periodontīts).
* Urbjmašīna “Skema 8RS Dental Unit Castellini.” Iegādāta urbjmašīna bērnu ārstēšanai ar slāpekļa oksīda pielietošanu.
* “RIMSA” bezēnu sienas operāciju lampa. Sienas apgaismojums ķirurģisko manipulāciju veikšanai remontam bija nederīgs. Iegādāts jauns.
* “ZEISS” stomatoloģiskais mikroskops EXTARO 300. Var rūpīgi kontrolēt nekrotizēto audu atlikumu esamību kanālā, kuri var būt par iemeslu otrreizējam infekcijas cēlonim.
* “AIR-FLOW” Prophylatis Master Premium with Bluetooth zoba smaganu kabatu apstrādei. Izmanto periodontologs zobu smaganu kabatu apstrādei.
* “Parker Nr.20” sedācijas skapītis tiek izmantots sedācijai ārstējot bērnus. Sniegta palīdzība bērniem ar stomatofobiju
* Urbjmašīna “Authos A3” iegādāta Stomatoloģiskā institūta V kursa studentu prakses iziešanai
* Dentālais rentgenaparāts “RIX-70 DC” ir iegādāts sakarā ar to, ka esošajam aparātam remonts nav lietderīgs
 | Laika periodā no 2017.gada līdz 2020.gadamiegādāta iekārta par summu171468 euro  |
| 6. Nodrošināt sekmīgu kapitālsabiedrības finansiālo darbību | Pozitīvs peļņas īpatsvars | *Peļņas apmērs* | Peļņa izmantota materiāli tehniskās bāzes uzlabošanai2017.gada zaudējumi saistīti ar elektrotīklu rekonstrukcijas darbiem poliklīnikā.  |
| *Gads* | *Plāns**(euro)* | *Izpilde**(euro)* |
| 2017. | 900,0 | 15216,0 – zaudējumi |
| 2018. | 2000,0 | 52869,0 – peļņa |
| 2019. | 2500,0 | 5370,0 – peļņa |
| 2020. | 2500,0 | 438,0(8 mēn.) - zaudējumi |
| Naudas līdzekļu efektīva izmantošana | *Gads* | *Plāns* | *Izpilde* | Naudas līdzekļi, kas ienāk un iziet poliklīnikā pārskata periodā.Poliklīnikas naudas līdzekļu atlikums palielinās. |
| 2017. | 100% | 117% |
|  2018. |  100% | 140% |
|  2019. |  100% | 89% |
|  2020. |  100% | 100%(6 mēn.) |
| Rentabla kapitālsabiedrība:* Bruto peļņas rentabilitāte
 | *Gads* | *Plāns* | *Izpilde* | Bruto peļņas rentabilitātes rādītājs norāda, cik rentabla ir poliklīnikas pamatdarbība. Finansu pozīcijas ir stabilas  |
| 2017. |  0,12% | 0,08% |
| 2018. |  0,16% | 0,11% |
| 2019. |  0,15% | 0,10% |
| 2020. |  0,09% | 0,09% |
| * Neto peļņas rentabititāte
 | *Gads* | *Plāns* | *Izpilde* | Neto peļņas rentabilitāte parāda, kādu peļņu poliklīnika ir guvusi uz neto apgrozījuma vienību.  |
| 2017. |  0,05% | - 0,88% |
| 2018. |  0,11% | 2,72% |
| 2019. |  0,14% | 0,29% |
| 2020. |  0,13% |  0,13% |
| * Likviditātes koeficients
 | *Gads* | *Plāns* | *Izpilde* | Likviditātes koeficients atbilst normas robežām (N>=2).Poliklīnika spēj segt īstermiņa saistības, jo augstāks rādītājs, jo augstāka maksātspēja |
| 2017. |  20,64 | 2,60 |
| 2018. |  14,62 | 2,86 |
| 2019. |  8,7 | 2,39 |
| 2020. |  2,46 | 2,46 |

3**. KAPITĀLSABIEDRĪBAS DARBĪBU IETEKMĒJOŠIE FAKTORI**

##### *Poliklīnikas vājās darba puses:*

1. Garas pacientu rindas ārstu trūkuma dēļ.

 Daudzi jauni ārsti pārtrauca darba attiecības ar poliklīniku un aizgāja strādāt privātajos kabinetos pēc iegūtās nelielās pieredzes ārstējot pacientus, kuriem ir zobu žokļu patoloģijas.

 Darba attiecību pārtraukšanas iemesli:

* zema darba alga salīdzinājumā ar privātajiem kabinetiem;
* nav vēlēšanās strādāt ar maziem bērniem;
* zemie izcenojumi, pēc kuriem Nacionālais Veselības dienests apmaksā sniegtos pakalpojumus bērniem;
* nav vēlēšanās strādāt brīvdienās un svētku dienās

Pilsētā darbojas daudz privāto kabinetu. Tikai viens kabinets ir noslēdzis līgumu ar NVD par nelielu summu. Radusies situācija poliklīnikai nav labvēlīga, jo izveidojās liela rinda pie bērnu zobārsta. Lai tiktu samazināta rinda bērnus, kuri ir vecāki par četrpadsmit gadiem pieņem terapeitisko kabinetu zobārsti. Šobrīd poliklīnika var pieņemt darbā divpadsmit ārstus.

1. Poliklīnikai nav iespējas sagatavot sertificētu ārstu ortodontu. Stomatoloģijas institūta rezidentūrā nav budžeta vietu, vai ir tikai 1-2 vietas ik pēc 2-3 gadiem.
2. Diemžēl nav zobārstniecības attīstības valsts stratēģijas Latvijā. Tas visādā ziņā rada sasprindzinājumu poliklīnikas stratēģijas mērķu noteikšanā.
3. Strādā daudz vecāka gadagājuma ārstu, kuri jebkurā brīdī var pārtraukt darba attiecības.

##### *Poliklīnikas stiprās darba puses:*

1. Poliklīnika sniedz palīdzību mājās gulošiem slimniekiem.
2. Poliklīnikas I stāvā ir aprīkots kabinets, kurā palīdzību sniedz personām ar funkcionālajiem traucējumiem.
3. Poliklīnika sniedz visu veidu zobārstniecības palīdzību, ieskaitot ambulatorās operācijas un sarežģītas zobu ekstrakcijas.
4. Ir mūsdienīga materiāli tehniskā bāze, ieskaitot ortopantomogrāfa esamību.
5. Stomatoloģiskā institūta studentiem poliklīnika ir kā bāze prakses iziešanai.
6. Personāla nopietna higiēnas un pretepidemioloģijas pasākumu ievērošana.
7. Sešām zobārstniecības māsām ir augstākā medicīniskā izglītība.
8. Iedzīvotājiem ir pieejama informācija par poliklīnikas darbību.
9. Stabila finansiāla pozīcija.
10. Darbinieki, kuru darba stāžs poliklīnikā ir divdesmit un vairāk gadu, saņem veselības apdrošināšanas polisi.

4**. KAPITĀLSABIEDRĪBAS ATTĪSTĪBAS REDZĒJUMS**

#### Svarīgākie poliklīnikas darbības virzieni veselības aprūpē:

1. Zobu kariesa slimību samazinājums. Šis rādītājs tiek novērtēts ar KPE indeksu 12 gadus veciem bērniem. Rādītājs novērtē zobu kariesa intensitāti.

**9.attēls Kariesa intensitātes dinamika 12 gadu vecumā (2010.-2020.gados)**

Ņemot vērā Vispasaules veselības organizācijas klasifikāciju, kariesa intensitāte tiek noteikta sekojošā veidā:

KPE – 0, 0 -1,1 – ļoti zema

KPE – 1,2 – 2,6 – zema

KPE – 2,7 – 4,4 – vidēja

KPE – 4,5 – 6,5 – augsta

KPE – 6,6 > - ļoti augsts

 KPE rādītājs tiek vērtēts 12 gadu vecumā. Daugavpils pilsētas KPE rādītājs tiek uzskatīts par vidēju. Diemžēl, Latvijā nav zinātniski pamatotas, efektīvas profilaktiskās programmas, sakarā ar pasaulē visizplatītāko slimību – zobu kariesu.

 Tajās valstīs, kurās organizēta profilaktiskā zobārstniecības palīdzība sadarbībā ar privāto zobārstniecības dienestu – KPE rādītājs ir zems.

 Profilaktiskajai programmai zobārstniecībā jāietver:

* masu informācijas līdzekļu izglītojošo programmu;
* skolu izglītojošo programmu;
* skalošanu ar fluorsaturošiem līdzekļiem;
* fluoraplikācijas;
* fluorsilantus;
* fluoru saturošo sāli

Kā piemēru, var minēt sekojošas valstis:

 7.tabula KPE rādītājs 12 gadu vecumā:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Valsts*** | ***Kariesa intensitāte 12 gadu vecumā*** |
|  | ***1985.*** | ***2000.*** | ***2016.*** |
| Polija | 6,0 | 4,2 | 4,0 |
| Baltkrievija | 3,8 | 3,0 | 3,0 |
| Krievija (reģionos ar profilakses sistēmu) | 6,0 | 2,8 | 2,7 |
| Vācija (rietumu daļa) | 5,0 | 1,8 | 1,2 |
| Ungārija | 6,0 | 3,8 | 3,5 |
| Rumānija | 6,0 | 5,0 | 4,8 |
| Francija | 5,0 | 1,8 | 1,7 |
| Lielbritānija | 5,0 | 1,2 | 1,2 |
| Norvēģija | 4,2 | 1,8 | 1,7 |
| Somija | 4,2 | 1,1 | 1,0 |
| Zviedrija | 4,2 | 1,0 | 0,8 |
| Dānija | 4,2 | 1,0 | 0,8 |
| Latvija  | 6,0 | 3,9 | 2,8 |
| Daugavpils | 6,1 | 4,1 | 3,5 |

Poliklīnikā strādā piecas zobu higiēnistes.

Viņu darbs ir sekojošais:

* mīkstā aplikuma noņemšana no zoba virsmas;
* zemsmaganu un virssmaganu zobakmens noņemšana;
* bērnu un vecāku apmācība pareiziem zobu tīrīšanas noteikumiem;
* rekomendācijas saistītas ar birstīšu, flursaturošām zobu pastām, skalošanas līdzekļiem;
* sanitārā izglītošana, kura palīdz bērniem ieaudzināt patstāvīgas stomatoloģiskas iemaņas (racionāls uztura režīms, saldo dzērienu lietošanas kultūra)
1. ***Pieejama un savlaicīga aprūpe***

Pieejama aprūpe ietver sevī šādus faktorus:

* 1. *Gaidīšanas laiku*

 Ļoti svarīgi pacientam zināt ārsta pieņemšanas laiku, bet ārstam jāpieņem pacients norādītā laikā. Teorētiski tas ir pareizi. Taču praktiski pieņemšana var aizkavēties 30-40 minūtes. Pieņemot pirmreizēji pacientu, ārsts nevar zināt paredzamā darba apjomu. Palīdzības sniegšanas laikā iespējami neparedzēti apstākļi:

* sarežģīta zoba ekstrakcija ar osteotomiju;
* pēc zoba ekstrakcijas rodas saistība ar haimora dobumu, kad palīdzību nepieciešams sniegt nekavējoties un pilnā apjomā;
* sīkā instrumentārija lūzums sakņu kanālā endodontisku manipulāciju laikā;
* pacients psiholoģiski nav gatavs zobārstniecības manipulācijām (stomatofobija);
* bērna pieņemšana, kad mutes atvēršanas pierunāšana aizņem 15-20 minūtes;
* ģībonis vai citi bīstami pacienta stāvokļi;
* palīdzības sniegšana gulošam pacientam mājās akūtu sāpju gadījumā poliklīnikas plānveida pieņemšanas laikā

 Taču, lai netiktu radīta nervozititāte rindas gaidīšanas laikā, medmāsas pienākums informēt pacientus par pieņemšanas laika novirzēm.

* 1. *Savlaicīgu aprūpi*:

 Savlaicīgi sniegtā palīdzība labvēlīgi ietekmē pacienta fizisko, morālo un sociālo stāvokli. Procesu un procedūru optimizācija dažādos veselības aprūpes līmeņos palielina iespēju savlaicīgi saņemt aprūpi visām pacientu grupām. Plānveida zobārstniecības palīdzības sniegšanas gadījumā būtu vēlams samazināt līdz minimumam ielaisto, kā arī komplicēto gadījumu skaitu, novirzot maksimālo enerģiju profilaktiskajam darbam un vienkāršo klīnisko gadījumu ārstēšanai. Taču savlaicīgi sniegtie pakalpojumi ir atkarīgi ne tikai no pakalpojuma pieejamības, bet arī no pacienta informētības, motivācijas. Lai tiktu sniegti savlaicīgi pieejamie zobārstniecības pakalpojumi, jāņem vērā divas dažādas stadijas:

* sniedzamā palīdzība akūtu sāpju gadījumos (pulpīts, akūts periodontīts, periostīts, acuts gingivīts, stomatīts, trauma utt.);
* plānveida sniedzamā palīdzība (pacientu reģistrators nozīmē pieņemšanas laiku un konkrētu ārstu pacientam. Otrreizējo pieņemšanu nozīmē ārsts).

 Lai sniegtu palīdzību poliklīnikā atsevišķos, sarežģītos gadījumos, visas darba dienas laikā pieņem četri dežūrārsti. Viņu darbs organizēts no plkst. 8.00 līdz plkst. 20.00, bet sestdienās – no plkst. 8.00 līdz plkst. 14.00. Svētku dienās strādā viens dežūrārsts no plkst. 9.00 līdz plkst. 15.00.

* 1. *Finansiāli pieejamu aprūpi:*

 Daži cilvēki neapmeklē poliklīniku nepieciešamo pakalpojumu saņemšanai savas finansiālās situācijas dēļ, kā arī dažādu sociāli ekonomisku iemeslu dēļ. Diemžēl, ievērojams skaits pacientu laikus neapmeklē zobārstu.

Ir riska grupas:

* personas ar invaliditāti;
* pusmūža cilvēki;
* bezdarbnieki, maznodrošinātie un trūcīgie

 Svarīgi zināt to, ka daži no riska grupas pacientiem ir spējīgi paši bez problēmām saņemt palīdzību, bet dažiem tas kļūst par problēmu. Poliklīnika noslēgusi līgumus ar atbilstošām sociālām struktūrām - Sociālo lietu pārvaldi, Pensionāru sociālās apkalpošanas teritoriālo centru, Valsts sociālās aprūpes centru ”Latgale”, filiāli “Kalkūni”, “Kalupe” un VSIA”Daugavpils psihoreiroloģiskā slimnīca” ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju.

1. ***Uz pierādījumiem balstīta pacienta aprūpe***

Uz pierādījumiem balstīta pacienta aprūpe ir saistīta ar informācijas sniegšanu zobārstniecības personālam plānošanā, prioritāšu noteikšanā, izmantojot piešķirtos resursus.

Lai novērtētu, vai mutes veselības aprūpe ir atbilstoša, jāizvirza sasniedzamie mērķi:

* Pacientam nepieciešams saņemt zobārstniecības palīdzību atbilstoši Latvijā apstiprinātajām tehnoloģijām;
* Līdz minimumam samazināt gadījumus, kad pacients ar iepriekšējo problēmu vēršas pie ārsta vairākas reizes;
* Izmantot augstas kvalitātes materiālus, ierīces un instrumentus, kā arī pastāvīgi paaugstināt savu teorētisko zināšanu un praktisko iemaņu līmeni, lai mazinātu komplikācijas pēc ārstēšanas;
* Pacientam nepieciešams zināt ārstēšanā izmantojamās metodes;
* Nepieciešams ievērot pacienta tiesības;
* Palīdzības sniegšana pacientam saskaņā ar viņa finansiālām iespējām;
* Kvalitatīvu pretsāpju līdzekļu izmantošana, lai mazinātu to pacientu skaitu, kuri atsakās griezties zobārstniecības palīdzības saņemšanai sāpju radīto baiļu dēļ;
* Stingra sanitāri higiēnisko normu ievērošana, lai pacientam nerastos šaubas par komplikāciju rašanās attīstības varbūtību, tai skaitā inficēšanās ar HIV hepatītiem B, C utt.

 Apkopojot iepriekšminēto situācijas analīzi un ņemot vērā mutes dobuma veselības aprūpes darbības virzienus poliklīnika noteikusi Stratēģijas vīziju, misiju un mērķus 2021.-2025.gadam.

 **Poliklīnikas misija** – sniegt kvalitatīvus zobārstniecības pakalpojumus un nodrošināt to pieejamību, pamatojoties uz efektīvu valsts un uzņēmuma finanšu līdzekļu pārvaldīšanu.

 **Poliklīnikas vīzija** – nepārtraukti pilnveidot savas darbības sasniegumu, ievērojot vienlīdzības un līdztiesības principus, nodrošināt augstu darba kvalitāti un kultūru.

 **Poliklīnikas vērtības** – droši un augstas kvalitātes pakalpojumi, individuāla pieeja katram pacientam, uzticība savai profesijai, precizitāte darbā. Mūsu vērtība – tas ir godīgums, tiekšanās sasniegt pilnvērtību, prast cienīt tradīcijas, tā ir uzticība un atbildība, profesionalitāte, iniciativitāte, atklātība un labvēlība.

**Poliklīnikas stratēģiskie mērķi**:

1. Nefinansiālie mērķi:

- Daugavpils pilsētas iedzīvotāju veselības atjaunošana un nostiprināšana, viņu dzīves kvalitātes paaugstināšana;

- Stomatoloģisko slimību profilakse un kvalitatīvas un izsmeļošas informācijas sniegšana par mutes dobuma higiēnu un stomatoloģisko profilaksi

Izskatot misijas formēšanu, poliklīnikai jābūt orientētai uz tiekšanos uzlabot jau izveidotās dzīves kvalitāti vai paaugstināt dzīves kvalitāti pēc iespējas lielākam iedzīvotāju skaitam

 Vispasaules zobārstniecības organizācija iesaka organizēt zobārstniecības palīdzības sniegšanu iedzīvotājiem vēršanās brīdī, tas nozīmē, ka nav jāizsauc pacients, bet tam tiek piedāvāti atbilstoši ārstnieciski profilaktiskie pasākumi konkrētā vēršanās brīdī. Vienīgais zobārstniecības palīdzības noteicošais mērķis vēršanās rezultātā – no iedzīvotāju skaita iespējams procents, kuri vēršas pēc šīs palīdzības. Šā mērķa sasniegšanas robežās galvenā loma tiek iedalīta tādiem faktoriem, kā zobārstniecības palīdzības veidiem un apjomam.

Mazāk precīzi, bet vairāk pieejami ir ārstu statistiskie kopsavilkuma sarakstu rezultāti – apmeklējumu skaits gada laikā. Lai tiktu sasniegti iepriekšminētie mērķi, poliklīnika katru mēnesi dokumentē cilvēku apmeklējuma skaitu, kuri vēršas pie zobārstiem. Poliklīnika ievieš darbā jaunus zobārstniecības materiālus, instrumentus un zobārstniecības palīdzības sniegšanas veidus. 2019.gadā pacietu ārstēšanai ar periodonta audu slimībām tika ieviestas jaunas tehnoloģijas, ieskaitot operatīvās iejaukšanās. 2019.gadā iegādāta iekārta bērnu ārstēšanai ar stomatofobiju izmantojot slāpekļa oksīdu.

Lai tiktu realizēti nefinansiālie mērķi, saskatām četrus mūsu darbības aspektus: tirgus, sociālais, privātais un kvalitatīvais.

 *Tirgus* aspekts ietver sevī tiekšanos sniegt kvalitatīvu zobārstniecības palīdzību iedzīvotājiem neatkarīgi no klīniskās situācijas sarežģītības un būt godīgiem pret pacientiem un konkurentiem.

*Sociālais* aspekts ietver darbinieku tieksmi sniegt kvalitatīvu zobārstniecības palīdzību visiem pacientiem neatkarīgi no sociālā statusa.

 *Privātais* aspekts – tie ir poliklīnikas panākumi pilsētas pašvaldības un iedzīvotāju skatījumā, kuri uztic mums savu veselību.

 *Kvalitatīvai*s aspekts – medicīniskā personāla tieksme saglabāt cilvēku dzīves kvalitāti augsta līmenī. Kvalitatīvais aspekts paredz stomatoloģiskās iejaukšanās drošības nodrošinājumu (aseptikas un antiseptikas noteikumu ievērošana), kā arī paredz un brīdina stomatoloģiskās ārstēšanas gaitā par komplikāciju attīstību, paaugstina iedzīvotāju informētības un higiēniskās kultūras līmeni, propogandē par mutes dobuma slimību profilaksi un pareizu uztura lietošanu utt.

 Nefinansiālomērķu sasniegšanai nepieciešami finansiālie avoti, jo to izpildei nepietiekoši precīzi veikt amata pienākumus, ievērot darba kārtības noteikumus, paaugstināt savu teorētisko un praktisko zināšanu līmeni, būt laipniem ar pacientu un sekot savam ārējam izskatam utt.

Tādā veidā poliklīnika izvirza sev šādus nefinansiālos mērķus:

**Mērķi:**

1. Nodrošināt kvalitatīvu zobārstniecības pakalpojumu attīstību, pamatojoties uz efektīvu valsts un uzņēmuma finanšu līdzekļu pārvaldīšanu.
2. Pilnveidot zobārstniecības poliklīnikas materiāltehnisko bāzi.
3. Infrastruktūras vidēja termiņa attīstība.
4. Nodrošināt komunikāciju ar sabiedrību atgriezeniskās saites aspektā.
5. Finansiālie mērķi:

Finansiālie poliklīnikas mērķi – tā ir vesela mērķu sistēma:

* poliklīnikas dzīvotspēja konkurences vidē;
* līdera pozīcijas sasniegšana;
* mutes dobuma veselībā stabilu pozitīvu rādītāju sasniegšana;
* poliklīnikas izdevumu samazinājums bez kvalitatīvu rādītāju samazinājuma;
* augsta rentabilitātes līmeņa nodrošināšana;
* poliklīnikas stabila finansiāla stāvokļa saglabāšana;
* peļņas sasniegšana

Ņemot vērā iepriekšminēto, poliklīnikas finansiālais mērķis - nodrošināt sekmīgu kapitālsabiedrības finansiālo darbību.

5**. FINANŠU KOPSAVILKUMA RĀDĪTĀJI**

8.tabula Bilances rādītāji (2020.-2025.gadam)

 EUR

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bilances rādītāji | 2020.gadaizpildes prognoze | 2021.gadaplāns | 2022.gadaplāns | 2023.gadaplāns | 2024.gadaplāns | 2025.gadaplāns |
| **AKTĪVS** |  |  |  |  |  |  |
|  | **Ilgtermiņa ieguldījumi** |
|  | Nemateriālieieguldījumi |  |  |  |  |  |  |
| I | Nemateriālie ieguld. Datorprogramma | 0,9 | 7,0 | 5,4 | 2,8 | 4,0 | 3,0 |
|  | Nemateriālieieguldījumi kopā | **0,9** | **7,0** | **5,4** | **2,8** | **4,0** | **3,0** |
|  | **Pamatlīdzekļi** |
| II | Pamatlīdzekļi kopā | 291,9 | 285,0 | 288,1 | 350,6 | 385,8 | 360,2 |
| III | Ilgtermiņa finanšu ieguldījumi |
|  | Ilgtermiņa ieguldījumi kopā | **292,8** | **292,0** | **293,5** | **353,4** | **389,8** | **363,2** |
|  | **Apgrozāmie līdzekļi** |
| IV | Krājumi | 25,7 | 20,2 | 25,1 | 33,4 | 34,9 | 33,0 |
|  | Krājumi kopā | **25,7** | **20,2** | **25,1** | **33,4** | **34,9** | **33,0** |
| V | Debitori |  |  |  |  |  |  |
|  | Debitori | 17,8 | 17,8 | 21,8 | 26,4 | 32,3 | 27,5 |
|  | Debitori kopā | **17,8** | **17,8** | **21,8** | **26,1** | **32,3** | **27,5** |
| VI | Naudas līdzekļi | 384,4 | 393,8 | 408,4 | 379,1 | 367,3 | 418,0 |
|  | Apgrozāmie līdzekļi kopā | **427,9** | **431,8** | **455,3** | **438,9** | **434,5** | **478,5** |
|  | **Aktīva kopsumma** | **720,7** | **723,8** | **748,8** | **792,3** | **824,3** | **841,7** |
|  | **PASĪVS** |  |  |  |  |  |  |
|  | **Pašu kapitāls** |  |  |  |  |  |  |
| I | Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)  | 521,2 | 583,3 | 645,5 | 707,7 | 769,9 | 801,0 |
|  | Iepriekšējo gadu nesadalītā peļņa vai nesegtie izdevumi | 47,6 | 19,0 | -4,6 | -25,1 | -44,6 | -66,5 |
|  | Pārskata gada peļņa vai zaudējumi | -28,6 | -23,6 | -20,5 | -19,5 | -21,9 | -14,9 |
|  | Pašu kapitāls kopā | **540,2** | **578,7** | **620,4** | **663,1** | **703,4** | **719,6** |
|  | **Uzkrājumi** |
| II | Uzkrājumi |  |  |  |  |  |  |
|  | Uzkrājumi kopā | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | **Kreditori** |
| III | Kreditori |  |  |  |  |  |  |
|  | Ilgtermiņa kreditori |  |  |  |  |  |  |
|  | Ilgtermiņa kreditori kopā | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| IV | Īstermiņa kreditori | 180,5 | 145,0 | 128,4 | 129,2 | 120,9 | 122,1 |
|  | Īstermiņa kreditori kopā | **180,5** | **145,0** | **128,4** | **129,2** | **120,9** | **122,1** |
|  | Kreditori kopā | **180,5** | **145,0** | **128,4** | **129,2** | **120,9** | **122,1** |
|  | **Pasīva kopsumma** | **720,7** | **723,7** | **748,8** | **792,3** | **824,3** | **841,7** |

9.tabula Peļņas vai zaudējumu rādītāji (2020.-2025.gadam)

 EUR

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2020.gadaizpildes prognoze | 2021.gadaplāns | 2022.gadaplāns | 2023.gadaplāns | 2024.gadaplāns | 2025.gadaplāns |
| Neto apgrozījums | 1842,0 | 1989,6 | 1985,0 | 1884,2 | 2015,3 | 2170,9 |
| Pārdotās pakalpojumu izmaksas | 1700,7 | 1789,7 | 1767,7 | 1666,4 | 1795,7 | 1968,8 |
| **Bruto peļņa vai** **zaudējumi** | **141,3** | **199,9** | **217,3** | **217,8** | **219,6** | **202,1** |
| Pārdošanas izmaksas | 56,0 | 60,8 | 75,6 | 77,3 | 79,9 | 74,3 |
| Administrācijas izmaksas | 114,0 | 113,1 | 112,5 | 110,2 | 111,7 | 111,9 |
| Pārējie saimn. darb. ieņēmumi | 21,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Pārējās saimn. darb. izmaksas | 20,7 | 49,4 | 49,4 | 49,5 | 49,5 | 30,4 |
| Peļņa vai zaudējumi pirms ārkārtas posteņiem un nodokļiem | **-28,2** | **-23,2** | **-20,0** | **-19,0** | **-21,3** | **-14,3** |
| Ārkārtas peļņa vai zaudējumi pirms nodokļiem |  |  |  |  |  |  |
| UIN par pārskata periodu | 0,4 | 0,4 | 0,5 | 0,5 | 0,6 | 0,6 |
| **Pārskata gada peļņa vai zaudējumi** | **-28,6** | **-23,6** | **-20,5** | **-19,5** | **-21,9** | **-14,9** |

Lai nodrošinātu zobārstu pakalpojumu pieejamību Daugavpilī, it īpaši bērnu zobārstu piesaisti pilsētā, tika pieņemts Daugavpils pilsētas domes 2020.gada 28.maija lēmums Nr.215 “Par ieguldījumu sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Daugavpils zobārstniecības poliklīnika” pamatkapitālā”. Daugavpils pilsētas dome nolemj veikt ieguldījumu SIA “Daugavpils zobārstniecības poliklīnika” pamatkapitālā 311690 EUR apmērā, lai nodrošinātu četru zobārstu apmācību Rīgas Stradiņa universitātē zobārstniecības fakultātē.

* + - 1. 2020.gadā - 31169 EUR,
			2. 2021.gadā - 62238 EUR,
			3. 2022.gadā - 62238 EUR,
			4. 2023.gadā - 62238 EUR,
			5. 2024.gadā - 62238 EUR,
			6. 2025.gadā - 31169 EUR.

Izdevumi par četru studentu studiju maksu (stipendiju) atbilstoši Gada pārskata un konsolidēto gada pārskatu likuma 43.pantam trešajā daļā noteiktajam, peļņas vai zaudējumu aprēķinā postenī “Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas” iekļauj saimnieciskās darbības izmaksās, kas nav norādītas citos peļņas vai zaudējumu aprēķina posteņos un kas ir radušās saimnieciskās darbības rezultātā vai ir ar to saistītas, vai izriet tieši no tās.

10.tabula Finanšu rādītāji (2020.-2025.gadam)

 EUR

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2020.gadaizpildes prognoze | 2021.gadaplāns | 2022.gadaplāns | 2023.gadaplāns | 2024.gadaplāns | 2025.gadaplāns |
| Bruto peļņas rentabilitāte % | 7,67 | 10,05 | 10,95 | 11,56 | 10,90 | 9,31 |
| Neto peļņas rentabilitāte % | -1,55 | -1,19 | -1,03 | -1,03 | -1,09 | -0,69 |
| Pašu kapitāla atdeve % | -5,49 | -4,05 | -3,18 | -2,76 | -2,84 | -1,86 |
| Aktīvu atdeve % | -3,97 | -3,26 | -2,74 | -2,46 | -2,66 | -1,77 |
| Aktīvu apgrozība pret pašu kapitālu | 2,56 | 2,75 | 2,65 | 2,38 | 2,44 | 2,58 |
| Kopējā likviditāte | 2,37 | 2,98 | 3,55 | 3,40 | 3,59 | 3,92 |
| Saistību attiecība pret pašu kapitālu | 0,35 | 0,25 | 0,20 | 0,18 | 0,16 | 0,15 |
| Saistību īpatsvars bilancē | 0,25 | 0,20 | 0,17 | 0,16 | 0,15 | 0,15 |
| Debitoru apmaksas periods | 4 | 3 | 4 | 5 | 6 | 5 |
| Ilgtermiņa ieguldījumu segums ar pašu kapitālu | 1,78 | 2,00 | 2,20 | 2,00 | 1,98 | 2,21 |

11.tabula Naudas plūsmas plāna rādītāji (2020.-2025.gadam)

 EUR

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2020.gadaizpildes prognoze | 2021.gadaplāns | 2022.gadaplāns | 2023.gadaplāns | 2024.gadaplāns | 2025.gadaplāns |
| **Naudas atlikums perioda sākumā** | **340,2** | **384,4** | **393,8** | **408,4** | **379,1** | **367,3** |
| **Ieņēmumi kopā** | **1894,5** | **2039,8** | **2022,2** | **2010,0** | **2006,0** | **2114,4** |
| t.sk. Nacionālais Veselības dienests | 612,0 | 686,4 | 650,0 | 645,2 | 640,0 | 650,0 |
| Maksas pakalpojumi | 1230,3 | 1291,2 | 1310,0 | 1302,6 | 1303,8 | 1433,3 |
| Daugavpils pilsētas dome | 52,2 | 62,2 | 62,2 | 62,2 | 62,2 | 31,1 |
| **Izdevumi kopā** | **1850,4** | **2030,5** | **2007,6** | **2039,3** | **2017,8** | **2063,7** |
| Personāla izmaksas | 1546,1 | 1636,4 | 1628,3 | 1619,9 | 1630,4 | 1700,0 |
| Izdevumi par pakalpojumiem | 24,8 | 25,1 | 26,0 | 26,1 | 26,2 | 26,3 |
| Izdevumi par materiāliem, izejvielām | 147,5 | 194,5 | 184,3 | 176,1 | 180,0 | 195,0 |
| Izdevumi par ēku uzturēšanu | 32,0 | 36,4 | 35,4 | 36,0 | 37,0 | 40,0 |
| Nodokļi | 5,6 | 1,1 | 1,1 | 1,2 | 1,2 | 1,2 |
| Pamatlīdzekļu iegāde | 29,4 | 38,1 | 35,0 | 90,0 | 48,0 | 35,0 |
| Pārējie izdevumi  | 64,8 | 98,9 | 97,5 | 90,0 | 95,0 | 66,2 |
| **Naudas atlikums perioda beigās**  | **384,4** | **393,8** | **408,4** | **379,1** | **367,3** | **418,0** |

***Riska analīze***

|  |  |
| --- | --- |
| *Apzināto risku veidi, riska pakāpe* | *Uzdevumi risku novēršanai/samazināšanai* |
|  **1.** **Ražošanas riski:** |
| * Ražošanas bioloģiskais riska faktors – medicīnas darbinieka un pacienta inficēšanās ar HIV infekciju, tuberkulozi,”B” un “C”hepatītu

Riska līmenis – augstsSekas – lielasVarbūtība - iespējama | Sanitāri higiēniskā režīma stingra ievērošana, rūpīga pacienta analīžu anamnēzes savākšana, darbs cimdos un maskās. Katra pacienta pieņemšanai izmantot tikai sterilos instrumentus  |
| * Ārsta un zobārstniecības māsas risks ārstējot slimnieku inficētu ar koronvīrusu

Riska līmenis – augstsSekas – lielas Varbūtība - iespējama | Masku FFP3 klases ar izelpas vārstuli, sejas aizsargmasku un koferdama izmantošana. Sanitāri higiēniskā režīma prasību stingra izpilde |
| * Medicīnas darbinieku ražošanas psihoemocionālā riska tendences “hroniskā noguruma” un “izdegšanas” attīstībai, kura rodas prasību līmeņa un personīgo resursu līmeņa nelīdzsvarotības dēļ

Riska līmenis – viduvējsSekas – viduvējasVarbūtība – bieža | Ikgadējā apmaksājamā atvaļinājuma piešķiršana pēc darbinieka vēlēšanās, bez darba samaksas saglabāšanas atvaļinājumu piešķiršana pēc darbinieka lūguma, veselības apdrošināšana |
| * Nepietiekošs tehniskās bāzes nodrošinājums, neparedzētas izmaiņas pakalpojuma sniegšanas procesā

Riska līmenis – viduvējsSekas – viduvējasVarbūtība – iespējama | Regulāri pārbaudīt iepirkto materiālu kvalitāti un ievērot optimālus to uzglabāšanas apstākļus, sekot līdzi iekārtu tehniskajiem stāvokļiem, laikus novērst to trūkumus un savlaicīgi plānot jaunu pamatlīdzekļu iegādi  |
| * Nepilnīga iepirkuma procedūras veikšana, iepirkuma komisijas neprofesionāla darbība, normatīvo aktu nepārzināšana

Riska līmenis – viduvējsSekas – viduvējasVarbūtība – reta | Pārtraukta iepirkuma procedūra, novēlota līguma slēgšana, pieaicināt zinošus konsultantus  |
| * Personāla novecošana, vidējā un jaunākā medicīnas personāla zems prestižs

Riska līmenis – viduvējsSekas – viduvējasVarbūtība – viduvēja | Jaunu darbinieku piesaiste |
| * Personāla nepietiekamība

Riska līmenis – augstsSekas – lielasVarbūtība – gandrīz droša (ārsti) | Iespēju robežās darba algas paaugstināšana atsevišķiem amatiem |
| * Personāla pieredzes trūkums

Riska līmenis – viduvējsSekas – viduvējas Varbūtība – iespējama | Kolēģu konsultatīvā palīdzība, kvalifikācijas paaugstināšanas kursi |
| * Personāla “izdegšana” pārslodzes dēļ un darba veikšanas dažādās darba vietās

Riska līmenis – viduvējsSekas – viduvējasVarbūtība – bieža | Darba algas paaugstināšana |
| * Kļūdu rašanās diagnostikā un ārstēšanā

Riska līmenis – augstsSekas - lielasVarbūtība – iespējama | Kabinetu vadītāju individuāls darbs ar jauniem ārstiem. Ārstu kvalifikācijas paaugstināšana apmeklējot kursus, seminārus utt. |
|  **2.** **Finanšu riski:** |
| * Iedzīvotāju maksātspējas samazināšanās (kopējās sociāli ekonomiskās situācijas pasliktināšanās)

Riska līmenis – viduvējsSekas - viduvējasVarbūtība – iespējama | Veidot finanšu rezerves, sekot līdzi uzņēmuma naudas plūsmai |
| * Valsts finansējuma samazinājums – zobārstniecības pakalpojumu sniegšanai bērniem līdz 18 gadu vecumam

Riska līmenis – viduvējsSekas - lielasVarbūtība – iespējama | Savlaicīga informācijas aprite |
| * Neplānoti izdevumi (soda naudas, tiesvedība)

Riska līmenis – viduvējsSekas - viduvējasVarbūtība – iespējama | Veidot finanšu rezerves |
| * Inflācija, kuras dēļ plānotās izmaksas var būtiski atķirties no reālajām, izmaiņās plānots saimnieciskās darbības rezulāts (samazinās peļņa)

Riska līmenis – viduvējsSekas - viduvējasVarbūtība – iespējama | Vadības lēmums par turpmāko izmaksu sabalansēšanu un optimizāciju |
|  **3.** **Politiskie riski:** |
| * Likumdošanas izmaiņas zobārstniecības jomā, nodokļu paaugstināšana

Riska līmenis – viduvējsSekas - lielasVarbūtība – iespējama  | Regulāri tikties ar Daugavpils pilsētas domes pārstāvjiem un vadību, apmeklēt nozarē nozīmīgus seminārus un informatīvas tikšanās valsts mērogā |
|  **4.** **Sociālie (cilvēciska faktora) riski:** |
| * Kvalificētu speciālistu aizplūšana no uzņēmuma

Riska līmenis – augstsSekas - lielas Varbūtība – iespējama | Paredzēt jebkura darbinieka aizstāšanas iespēju |
| * Pacientu un viņu radinieku neparedzētas rīcības un destruktīvas uzvedības sekas

Riska līmenis – viduvējsSekas - viduvējasVarbūtība – iespējam | Uzturēt labas attiecības gan ar uzņēmuma darbiniekiem, gan sabiedrības partneriem |
| * Ķildas, tenkas, apvainojumi un skaudība darbinieku vidū utt.

Riska līmenis – viduvējsSekas - viduvējasVarbūtība – reta | Labvēlīgu darba apstākļu radīšana katram darbiniekam |
|  **5.** **Reputācijas riski:** |
| * Klientu sūdzības, pacientu un viņu piederīgo neapmierinātība.

Veidojas negatīva poliklīnikas reputācijaRiska līmenis – zemsSekas - nenozīmīgasVarbūtība – reta | Pacientu un viņu piederīgo pieņemšana personīgo jautājumu atrisināšanai, sūdzību un priekšlikumu žurnāla esamība.Lēmumu pieņemšana pamatotām sūdzībām |
| * Darbinieku motivācijs zaudēšana, neizpildīti solījumi darbā un tā samaksā

Riska līmenis – viduvējsSekas - viduvējasVarbūtība – iespējama | Nesolīt tikai tēla spodrināšanai |

***Konkurentu analīze***

 Pilsētā ir atvērti un veiksmīgi funkcionē 20 zobārstniecības kabineti, kuri atrodas visos pilsētas mikrorajonos. Neviens no pilsētas privātajiem kabinetiem neveic dažus zobārstniecības pakalpojumu veidus, kurus veic poliklīnika.

1. Ambulatori ķirurģiskās manipulācijas – saknes gala rezekcija, cistoektomija, apgrūtināta zoba ekstrakcija, “gudrības” zobu retencija, periostīts, abscess, flegmona, osteomielits utt.
2. Pacientu ārstēšana ar periodonta audu slimībām.
3. Bērnu ārstēšana. Tikai viens privātais kabinets ir noslēdzis līgumu ar NVD sakara ar palīdzības sniegšanu bērniem.
4. Bērnu ārstēšana ar stomatofobiju. Vienam privātajam kabinetam ir atbilstoša iekārta ar slāpekļa oksīda pielietošanu.

Nav pamatojuma vērtēt privātos kabinetus kā tirgus konkurentus, jo privāto kabinetu ārsti sniedz zobārstniecības palīdzību un veicina to pieejamību. Pacienti paši lemj – kādus ārstu pakalpojumus viņiem izvēlēties. 30% poliklīnikas ārstu no darba brīvā laikā strādā privātajos kabinetos. Kadru politikas sfērā privātos kabinetus var uzskatīt kā konkurentus, jo tie rada ārstiem pievilcīgus darba apstākļus – augsta darba alga, brīvs darba režīms. Jaunie ārsti pēc poliklīnikā iegūtām praktiskām iemaņām tiecas iekārtoties darbā privātajos kabinetos. Lai tiktu novērsta jauno speciālistu aiziešana, poliklīnika katru gadu uzlabo darba apstākļus un palielina darba apmaksu, atbalsta par poliklīnikas līdzekļiem kvalifikācijas kursu apmeklēšanu ārpus Latvijas, savlaicīgi atjauno materiāltehnisko bāzi utt.

6**. KAPITĀSABIEDRĪBAS VEICAMIE UZDEVUMI NOTEIKTO MĒRĶU SASNIEGŠANAI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Uzdevumi* | *Sasniedzamais* *rezultāts* | *Rezultatīvais rādītājs**perioda sākumā* | *Rezultatīvais rādītājs**perioda beigās* | *Izpildes termiņš* | *Nepieciešamie resursi* |
| **1. MĒRĶIS *–* Nodrošināt kvalitatīvu zobārstniecības pakalpojumu attīstību, pamatojoties uz efektīvu valsts un uzņēmuma finanšu līdzekļu pārvaldīšanu** |
| 1.1. Sniegt pieejamu mutes dobuma veselības aprūpi | Zobārstniecības palīdzības nodrošināšana darba dienās no plkst. 8.00 līdz plkst. 20.00, sestdienās no plkst. 8.00 līdz plkst. 14.00 un svētku dienās no plkst. 9.00 līdz plkst. 15.00 | Poliklīnika gadā vidēji var sniegt palīdzību 49000 cilvēkiem, bet svētku dienās zobārstniecības palīdzība tiek sniegta visiem, kas vēršas pēc tās  | Palielināt zobārstniecības palīdzības pieejamību par 0,6% svētku darba dienās un izmantot racionāli darba laiku | 2021.-49294 apmekl.2022.-49590 apmekl.2023. -49887 apmekl.2024. –50187 apmekl.2025.-50488 apmekl. | Valsts un kapitālsabiedrības finanšu līdzekļi |
| Zobārstniecības pakalpojumu sniegšana mājās gulošiem pacientiem | Mēnesī palīdzība mājās vidēji tiek sniegta 9 pacientiem.Palīdzība tiek sniegta visiem 100%, kas vēršas pēc tās  | Palīdzība tiek sniegta visiem 100%, kas vēršas pēc tās | 2021.-2025.gadsKatru gadu | Kapitālsabiedrības finanšu līdzekļiValsts un kapitālsabiedrības līdzekļi |
| Zobārstniecības palīdzības sniegšana personām ar funkcionālajiem traucējumiem | Vidēji mēnesī palīdzība tiek sniegta 30 pacientiem.Palīdzība tiek sniegta visiem 100%, kas vēršas pēc tās | Visu veidu zobārstniecības palīdzība tiek sniegta maksimālā apjomā.Palīdzība tiek sniegta visiem 100%, kas vēršas pēc tās |
|  | Zobārstniecības palīdzības sniegšana riska grupām | Līgumu noslēgšana ar Sociālo lietu pārvaldi, Pensionāru Sociālās apkalpošanas teritoriālo centru, Daugavpils psihoneiroloģisko slimnīcu, VSAC”Latgale” fil. “Kalkūni” un “Kalupe” | Vajadzības gadījumā palīdzība visiem tiek sniegta 100% | Katru gadu | Norādīto organizāciju finansiālie līdzekļi |
| Palīdzības sniegšana bērniem vecākiem par 6 gadiem ar izteiktu stomatofobiju izmantojot metodi ar slāpekļa oksīdu | Pieņemto pacientu skaits – 30 bērni ikgadēji | Rādītāja pieaugums par 2% | Katru gadu | Valsts un kapitālsabiedrības finanšu līdzekļi |
| Uzlabot slimību profilaksi, palielināt bērnu skaitu ar veseliem zobiem | Veselības veicināšanas pasākumu īstenošana veselības aprūpes jomās, zobu higiēnistu profilaktiskais darbs  | KPE 12.g.v. bērniem – 2020.gadā – 4,5 | KPE 12.g.v. bērniem – 2025.gadā – 4,1 | 2021.-2025.gads | Valsts finanšu līdzekļi |
| **2. MĒRĶIS *–* Attīstīt kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu** |
| 2.1. Ārstniecības personāla profesionālās kompetences un prasmju paaugstināšana | Medicīnas darbinieku regulāra kvalifikācijas paaugstināšana apmeklējot konferences, lekcijas, izstāde un praktiskās nodarbības  | Viss medicīniskais personāls ir sertificēts | * Zobārstu resertifikācija:

 – 4 ārsti;- 4 ārsti– 10 ārsti;– 8 ārsti* Zobārsta asistentu pārreģistrācija:

– 1 zobārsta asistents– 25 zobārsta asistenti* Zobu tehniķu resertifikācija:

– 2 zob. tehn;– 7 zob. tehn.* Radiologa asistentu resertifikācija:

 – 1 rad. asist.;– 1 rad. asist. * Zobu higiēnistu resertifikācija:

 – 1 zob.hig.; – 4 zob. hig. | 2021.2022.2023.2024.2021.2023.2021.2025.2022.2024.2024.2025. | Kapitālsabiedrības un darbinieku finanšu līdzekļi |
| 2.2. Veicināt un atbalstīt darbinieku tālākizglītības iespējas | Darbinieku kompetences un darbības kvalitātes pieaugums | Darbinieku skaits, kas paaugstināja profesionālo kvalifikāciju ārpus Latvijas robežām - 2 | Darbinieku skaits, kas paaugstināja profesionālo kvalifikāciju ārpus Latvijas robežām - 6 | 2021.-2025.gads2021. – 2 cilv.2022.-1 cilv.2023. – 2 cilv.2024. – 1 cilv. | Kapitālsabiedrības finanšu līdzekļi |
| 2.3. Piesaistīt jaunu ārstniecības personālu veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanā | Jaunu ārstniecības speciālistu skaita palielināšana.Uzlabot zobārstniecības palīdzības pieejamību, samazināt pacientiem paredzamo gaidīšanas laiku  | nav | 8 zobārsti | 2024.g.-2025.g. | Domes finanšu līdzekļi |
| 2.4. Organizēt praktiskās nodarbības Stomatoloģiskā institūta V kursa studentiem uz poliklīnikas bāzes | Uzlabot zobārstniecības palīdzības pieejamību | Noslēgt līgumu ar Stomatoloģisko institūtu V kursa studentu prakses iziešanai 2021. – 2025.g. 2020.gadā – 1 studenta prakse | Prakses iziešana:– 4 studenti– 4 studenti– 4 studenti– 4 studenti– 4 studenti | Katru gadu2021.2022.2023.2024.2025. | Kapitālsabiedrības finanšu līdzekļi |
| **3. MĒRĶIS *–* Pilnveidot zobārstniecības poliklīnikas materiāltehnisko bāzi** |
| 3.1. Jaunas medicīniskās iekārtas iegāde | Ārstu darba kvalitātes uzlabošana un maksimāla darba efektivitātes sasniegšana vienā seansā | Kopā ir 26 urbjmašīnas2020.gadā iegādāta viena urbjmašīna | * Iegādāta urbjmašīna – 7 gab.

(7 tehniski morāli novecojušo mašīnu nomaiņa) | 2021.g.- 2025.g.  | Kapitālsabiedrības finanšu līdzekļi |
|  | * Poliklīnikā ir 24 gaismas cietējošās lampas

2020.gadā iegādātas četras gaismas cietējošas lampas | Iegādātas gaismas cietējošās lampas -23 gab. | 2021.g. -2025.g.  |
|  |  | 2020.gadā zobu tehniskie galdi nav iegādāti  | Iegādāts zobu tehniskais galds - 1 | 2022.g. |
| * Pilnveidots slimību diagnostiskais darbs
 | nav | Iegādāts 3D tomogrāfs – 1 gab. | 2023.g. |
| * Ir ieviestas pacientu elektroniskā formatā ambulatorās kartiņas
 | Iegādāti 4 datori | Iegādāti 14 datori | 2021.g.-2025.g. |
| **4. MĒRĶIS *–* Infrastruktūras vidēja termiņa attīstība** |
| 4.1. Zobārstniecības kabinetu kosmētiskais remonts, kondicionieru uzstādīšana | Pievilcīgas, ērtas zobārstniecības telpas  | Divu zobārstniecības kabinetu kosmētiskais remonts un divu kondicionieru uzstādīšana | Kosmētiskais remonts trijos kabinetos | 2021.gads2024.gads |  |
| **5.MĒRĶIS *–* Nodrošinātkomunikāciju ar sabiedrību atgriezeniskās saites aspektā** |
| 5.1. Sniegt atbildes uz iedzīvotāju iesniegumiem | Reģistrētas mutiskas sūdzības | 2019.gadā – sūdzību nav2020.gadā – sūdzību nav | Pamatoto sūdzību skaits - 0 | 2021.- 2025.g. |  |
| Iesniegtas rakstiskas sūdzības | 2020.gadā – sūdzību nav | Pamatoto sūdzību skaits - 0 | 2021.- 2025.g. |  |
| Sagatavotas atbildes | 100%sniegtas atbildes uz visiem jautājumiem | 100%sniegtas atbildes uz visiem jautājumiem | 2021.- 2025.g. |  |
| 5.2. Nodrošināt darbības atklātību | Savlaicīgi / normatīvajos aktos noteiktajos termiņos/ informēta sabiedrība par aktualitātēm, izmantojot masu mēdijus un e-vidi | Publiskota aktuāla informācija mājas lapā, atbilstoši normatīvo aktu prasībām. | Faktiskais informācijas, paziņojumu apjoms | Pastāvīgi |  |
| **6.MĒRĶIS *–* Nodrošinātsekmīgu kapitālsabiedrības finansiālo darbību** |
| 6.1. Kontrolēt naudas līdzekļu plūsmas plāna izpildi | Naudas plūsmas efektīva pārvaldīšana | Ikgadēji budžetā plānotā naudas plūsma | Faktiskas naudas plūsmas svārstības nepārsniedz 10% pret plānotām  | 2021.-2025.g. | Valsts un kapitālsabiedrību finanšu līdzekļi |
| 6.2. Pilnveidot finanšu vadību, efektīvi un lietderīgi izmantojot kapitālsabiedrības budžeta līdzekļus | Finanšu līdzekļu racionāla izmantošana | Atbilstoši plānotajam izlietoti budžeta līdzekļi Rentabilitāte 0,11%  | Atbilstoši plānotajam izlietoti budžeta līdzekļi Darbības rentabilitātes rādītāju palielinājums | 2021.-2025.g. |  |

7. **STRATĒĢIJAS ATBALSTA POLITIKA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Stratēģijas*** ***mērķis*** | ***Rezultatīvais*** ***rādītājs*** | ***Vērtība bāzes gadā*** | ***Sasniedzamā*** ***vērtība*** | ***Rādītāja noteikšanas metodika, uzraudzības veikšanas biežums*** |
| **1. mērķis** – Nodrošināt kvalitatīvu zobārstniecības pakalpojumu attīstību, pamatojoties uz efektīvu valsts un uzņēmuma finanšu līdzekļu pārvaldīšanu  | Rādītājs 1.1. – * Ikgadēji palielināt zobārstniecības palīdzības pieejamību par 0,6 % ņemot vērā darbu svētku dienās un izmantojot racionāli darba laiku
 | Papildus ikgadēji pieņemt – 294 cilvēku  | Palīdzības sniegšana visiem 100% , kuri vēršas svētku dienās | Ikmēneša veidlapas Nr.037/u-88 datu pārbaude sakarā ar pieņemto pacientu skaitu  |
| * Palīdzības sniegšana mājās
 | Pieņemšana – 108 cilvēku katru gadu | Palīdzības sniegšana visiem 100%, kuri vēršas pēc palīdzības | Ikmēneša datu kopsavilkuma saraksti pamatojoties uz ierakstiem žurnālā “Palīdzība mājās”;rezultāti |
| * Palīdzības sniegšana personām ar funkcionālajiem traucējumiem
 | Pieņemšana – 360 cilvēku katru gadu  | Visu veidu zobārstniecības palīdzības sniegšana | Ieraksts žurnālā “Zobārstniecības palīdzība personām ar funkcionālajiem traucējumiem”;mēneša kopsavilkuma rezultāti |
| * Palīdzības sniegšana riska grupas personām
 | Pieņemšana – 300 cilvēku katru gadu | Palīdzības sniegšana visiem 100%, kuri vēršas pēc palīdzības | Pacientu saraksti, kuri vērsās pēc palīdzības un darba rezultātu kopsavilkuma sarakstu sastādīšana, lai veiktu apmaksu par paveikto darbu  |
| * Uzlabot slimību profilaksi, palielināt bērnu skaitu ar veseliem zobiem, samazināt KPE rādītāju
 | Zobu higiēnistu ikgadējā pieņemšana – 4800 bērnu.Ikgadēji zobārsti pieņem 19500 bērnu | Veselīga dzīves veida un regulāra, pareiza zobu kopšanas motivācija.KPE 12 gadu vecumā sasniegt2025.gadā – 4,1  | Izmantojot formulu KPE tiek aprēķināts katru gaduPieņemto bērnu skaits atspoguļots veidlapā Nr.037/u-88. |
|  |  |  |  |
| **2. mērķis** – Attīstīt kvalitatīvu aprūpes pakalpojumu sniegšanu | Rādītājs 2.1. – Ārstniecības personāla profesionālās kompetences un prasmju paaugstināšana | Resertifikācijas nokārtošanai nepieciešams ikgadēji nopelnīt:- ārstiem – 50 punktus;- vidējam med. personālam – 30 punktus | Sertificēto ārstniecības personu skaits:2021.g. – 72022.g. – 52023.g. – 352024.g. – 102025.g. - 11  | Medicīnas darbinieku ikgadējā kvalifikācijas paaugstināšanas analīze saskaņā ar mācībās saņemtajiem sertifikātiem  |
| Rādītājs 2.2. –Veicināt un atbalstīt darbinieku tālākizglītības iespējas | Medicīnas personāla kvalifikācijas paaugstināšana ārpus Latvijas robežām  | Kvalifikācijas paaugstināšana -seši cilvēki | Kvalifikācijas paaugstināšanas rezultātu rakstveida kopsavilkums |
| **5. mērķis** – Nodrošinātkomunikāciju ar sabiedrību atgriezeniskās saites aspektā | Rādītājs 5.1. – Sniegt atbildes uz iedzīvotāju sūdzībām | 100% sniegtas atbildes uz saņemtajām sūdzībām | 100% sniegtas atbildes uz saņemtajām sūdzībām | Lietvedības uzskaites dati. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **6. mērķis** – Nodrošināt sekmīgu kapitālsabiedrības finansiālo darbību | Rādītājs 6.1. – Kontrolēt naudas līdzekļu plūsmas plāna izpildi | Darbības efektivitātes rādītāji  | Uzlaboti darbības efektivitātes rādītāji  | Atbilstoši gada pārskata finanšu efektivitātes rādītāju noteikšanas metodikai |
| Rādītājs 6.2. - Pilnveidot finanšu vadību, efektīvi un lietderīgi izmantojot kapitālsabiedrības budžeta līdzekļus –  |  |  |  |
|  |  |  |  |

SIA ”Daugavpils zobārstniecības poliklīnika” valdes loceklis V.Jasvins

 2021.gada 19.martā

*Dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu*